Indicateurs de résultats

Résultats des actions de formation et méthode de calcul

Document public, à mettre en ligne et à mettre à jour après chaque session. Date de la dernière mise à jour : **05/11/2026**. Première publication : aucune session n'a encore été réalisée sous le système qualité en vigueur ; les résultats sont indiqués « non calculé » et seront publiés dans les 15 jours suivant la première session.

1. Indicateurs publiés

Indicateur	Mode de calcul	Période	Résultat	Effectif concerné
Nombre de stagiaires formés	Stagiaires ayant suivi au moins une demi-journée	Depuis le début d'activité (17/08/2026)	Non calculé – année en cours	0
Nombre de sessions réalisées	Sessions terminées	Idem	Non calculé – année en cours	0
Taux de satisfaction globale	Réponses « satisfait » ou « très satisfait » à la question « appréciation globale » ÷ questionnaires de fin de formation reçus	Idem	Non calculé – année en cours	0
Taux de recommandation	Réponses « oui » à « recommanderiez-vous cette formation ? » ÷ questionnaires reçus	Idem	Non calculé – année en cours	0
Taux d'atteinte des objectifs	Stagiaires ayant au moins 5 objectifs sur 6 « acquis » sur la grille d'évaluation finale ÷ stagiaires ayant terminé la formation	Idem	Non calculé – année en cours	0
Taux d'assiduité	Heures réalisées (émargements) ÷ heures prévues aux conventions	Idem	Non calculé – année en cours	0
Taux d'abandon	Stagiaires ayant interrompu la formation ÷ stagiaires entrés en formation	Idem	Non calculé – année en cours	0
Taux de réponse aux questionnaires	Questionnaires de fin de formation reçus ÷ stagiaires ayant terminé	Idem	Non calculé – année en cours	0

2. Règles de calcul et de diffusion

- Les indicateurs sont calculés à partir des pièces conservées dans chaque dossier de session : feuilles d'émargement, grilles d'évaluation finale, questionnaires de satisfaction.
- Ils sont recalculés dans les 15 jours qui suivent la fin de chaque session et publiés avec leur date de mise à jour et l'effectif sur lequel ils portent.
- Les indicateurs sont calculés pour chaque formation du catalogue et pour l'ensemble de l'activité ; dupliquer le tableau ci-dessus par formation.
- Tant que l'effectif est inférieur à 10 stagiaires, le résultat est publié avec l'effectif réel (ex. « 100 % – 1 stagiaire ») afin d'éviter toute présentation trompeuse.

- Lieu de diffusion : site internet de Nova Formation (https://nova-formation.net/indicateurs/) et transmission sur demande.

3. Indicateur 3 – résultats de certification

Non applicable : les actions de Nova Formation ne préparent à aucune certification enregistrée au RNCP ou au Répertoire spécifique. Si une action certifiante est ajoutée à l'offre, le taux d'obtention de la certification (code RNCP/RS, certificateur, période, nombre de candidats) sera ajouté à ce document.

4. Historique des mises à jour

Date	Session prise en compte	Modifications